


# IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Spedition Jan Bode  
Röntgenstraße 27-29  
21465 Reinbek



Name, Vorname
Umzugsdatum
Zielstraße
Zielort, PLZ

## Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir legen sehr viel Wert auf Qualitätsmanagement, darum möchten wir unsere Leistungen zu Ihrer Zufriedenheit stetig optimieren. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Bitte nehmen Sie sich einen kleinen Moment Zeit, um unsere Fragen zu beantworten. Bewerten Sie bitte nach Schulnotensystem (von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend) und schicken Sie den Fragebogen in beiliegendem Umschlag per Post, per Fax oder per Email an uns zurück. Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mitarbeit.

Ihr Jan Bode Team

1. Wie bewerten Sie den Erstkontakt per Telefon?
2. Welche Note geben Sie der Beratung vor dem Umzug?
3. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
4. Wie beurteilen Sie das Erscheinungsbild unseres Personals?
5. Wie beurteilen Sie die Umgangsformen unseres Personals?
6. Wie bewerten Sie den Möbelwagen und dessen Ausrüstung?
7. Wie bewerten Sie die Gesamtumzugsabwicklung?
8. Wurde der vereinbarte Zeitplan insgesamt eingehalten?
9. Würden Sie wieder mit uns umziehen?

1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
			ja	nein	
			ja	nein	

Anmerkungen, Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge:

---

---

---

---

**JAN BODE**   
UMZUG • TRANSPORT • LOGISTIK

Spedition Jan Bode  
Röntgenstr. 27-29  
21465 Reinbek

Tel. +49 (0)40 797 50 50-0  
Fax +49 (0)40 797 50 50-99  
info@bodespedition.de